

Algemene voorwaarden pretecho's

1. Algemeen

Carmenta Verloskundig Centrum is de handelsnaam van de maatschap *Carmenta Verloskundig Centrum*, gevestigd te 's-Gravenhage. Carmenta Verloskundig Centrum staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **85931276** en heeft BTW-nummer **NL863791293B01**.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle pretecho's en op alle overeenkomsten die in dat kader worden gesloten tussen Carmenta Verloskundig Centrum en haar cliënten.

Carmenta Verloskundig Centrum verricht uitsluitend werkzaamheden waarvoor zij de verantwoordelijkheid kan dragen voor een zorgvuldige, deskundige en deugdelijke uitvoering.

2. Afspraken en vertrouwelijkheid

Pretecho's vinden uitsluitend plaats op afspraak. Afspraken kunnen telefonisch of via e-consult worden gemaakt.

Carmenta Verloskundig Centrum gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ter kennis komt.

Carmenta Verloskundig Centrum zal zich inspannen om het afgesproken doel van het consult te bereiken, zonder het resultaat te kunnen garanderen.

3. Aard van de pretecho

Een pretecho is **geen medische echo** en maakt geen onderdeel uit van prenatale screening, diagnostiek of medische behandeling.

Er wordt geen medische beoordeling verricht en er wordt geen medisch advies gegeven. De volledige medische verantwoordelijkheid berust bij de behandelend arts en/of verloskundige van de cliënt.

Indien de echoscopiste tijdens de pretecho beelden ziet die afwijken van wat verwacht wordt, behoudt Carmenta Verloskundig Centrum zich het recht voor om dit – na overleg met de cliënt – te bespreken en zo nodig de behandelend verloskundige en/of arts te informeren.

4. Geslachtsbepaling

Echografie ter beoordeling van het geslacht is bij Carmenta Verloskundig Centrum mogelijk **vanaf 13+2 weken zwangerschap**, afhankelijk van de ervaring van de echoscopist.

De beoordeling van het geslacht gebeurt met uiterste zorg en op basis van de op dat moment zichtbare beelden. Ondanks deze zorgvuldigheid kan een geslachtsbepaling **niet met 100% zekerheid worden gegarandeerd**. Factoren zoals zwangerschapsduur, ligging en beweeglijkheid van de baby kunnen de beoordeling beïnvloeden.

Carmenta Verloskundig Centrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een onjuiste beoordeling van het geslacht.

5. 3D- en 4D-echo's

Bij 3D- en 4D-echo's streeft Carmenta Verloskundig Centrum ernaar om zo mooi en duidelijk mogelijk beeldmateriaal te maken.

Het uiteindelijke resultaat is afhankelijk van factoren zoals:

- de ligging en beweeglijkheid van de baby
- de hoeveelheid vruchtwater
- de zwangerschapsduur
- lichaamskenmerken van de zwangere

Wanneer de omstandigheden ongunstig zijn, kan het voorkomen dat het niet lukt om (duidelijke) 3D- of 4D-beelden te verkrijgen. Dit geeft geen recht op restitutie of een kosteloze herhaling van het consult.

6. Honorarium en betaling

Betaling vindt plaats per pin, direct na afloop van het consult.

Indien betaling uitblijft, blijft het gemaakte beeld- en geluidsmateriaal eigendom van Carmenta Verloskundig Centrum.

De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

7. Annulering en te laat komen

Bij annulering door de cliënt **minder dan 24 uur vóór de geplande afspraak**, of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt het volledige basisbedrag in rekening gebracht.

Bij annulering **meer dan 24 uur vóór de afspraak** worden geen kosten in rekening gebracht.

Indien de cliënt te laat verschijnt, kan dit betekenen dat de echo een kortere duur heeft. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag blijft in dat geval verschuldigd.

8. Beeldmateriaal en auteursrecht

Alle beeld- en geluidsopnamen die tijdens de pretecho worden gemaakt, zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Carmenta Verloskundig Centrum.

Het is de cliënt niet toegestaan dit materiaal zonder schriftelijke toestemming van Carmenta Verloskundig Centrum te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan privégebruik.

9. Digitale verstrekking beeldmateriaal (Tricefy)

Het tijdens de pretecho gemaakte beeldmateriaal wordt digitaal aan de cliënt verstrekt via Tricefy. De cliënt ontvangt hiervoor een persoonlijke downloadlink.

Deze downloadlink is maximaal 3 maanden geldig. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om het beeldmateriaal binnen deze termijn te downloaden en op te slaan. Na het verlopen van de downloadtermijn kan Carmenta Verloskundig Centrum niet garanderen dat het beeldmateriaal opnieuw beschikbaar kan worden gesteld.

10. Bewaartermijn beeldmateriaal

Echo- en beeldmateriaal dat wordt gemaakt in het kader van pretecho's wordt bewaard gedurende maximaal 120 dagen na de datum van de echoafspraak en daarna zorgvuldig verwijderd, tenzij wettelijke verplichtingen of uitdrukkelijke afspraken met de cliënt anders bepalen.

11. Privacy en persoonsgegevens

Carmenta Verloskundig Centrum verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het plannen en uitvoeren van afspraken;
- communicatie met de cliënt;
- het verrichten van pretecho's;
- administratieve en financiële afhandeling;
- het verstrekken van beeld- en geluidsmateriaal.

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Carmenta Verloskundig Centrum, beschikbaar via de website.

12. Gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden

Voor het gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden vragen wij altijd vooraf **uitdrukkelijke toestemming**.

Bij het afnemen van een pretecho kan de cliënt ervoor kiezen om toestemming te geven voor het **anoniem gebruiken** van het gemaakte beeldmateriaal voor promotionele doeleinden van Carmenta Verloskundig Centrum, zoals de website en social media.

Deze toestemming is **vrijwillig** en kan **op ieder moment worden ingetrokken**, zonder gevolgen voor de (toekomstige) dienstverlening.

13. Schade door echografie

Op basis van jarenlang wetenschappelijk onderzoek zijn er tot op heden geen schadelijke effecten bekend van echografie tijdens de zwangerschap.

Carmenta Verloskundig Centrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele (vermeende) schade door echografie op korte of lange termijn.

14. Aansprakelijkheid

Carmenta Verloskundig Centrum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- een onjuiste beoordeling van het geslacht;
- teleurstelling over de kwaliteit van het beeldmateriaal;
- omstandigheden die het resultaat van de echo beïnvloeden en buiten de invloedssfeer van Carmenta Verloskundig Centrum liggen.

Er vindt geen restitutie plaats indien de cliënt ontevreden is over het verkregen beeldmateriaal.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Carmenta Verloskundig Centrum en cliënten is het Nederlands recht van toepassing.